رحلة العميل مع مُدبِّر

من أول تعارف حتى الخدمة المستمرة: ماذا يحدث في كل خطوة، وماذا تحتاج منك، ومتى.

1 **تتعرف علينا**
منشور أو عرض تجريبي أو توصية، أو منتجاتنا على المنصات.

2 **تقيّم الحل**
صفحات المنتجات والعيّنات والفيديوهات، ومساعد الأسئلة في الموقع.

3 **استمارة الاحتياج**
أربعة أسئلة في دقيقة، والتفاصيل اختيارية بعد الإرسال.

4 **تشخيص وعرض**
جلسة 30 دقيقة على بيانات تجريبية، ثم عرض مكتوب بالنطاق والسعر والمدة.

5 **القرار والاتفاق**
اتفاق مختصر: النطاق، والترخيص، والدعم، وحماية البيانات.

6 **الدفع**
على المنصة للأفراد، أو بفاتورة للمؤسسات.

7 **التسليم والتشغيل**
تحميل وتثبيت، ونقل بياناتك الحالية، وتدريب فريقك.

8 **ما بعد البيع**
متابعة وتحديثات ودعم، ومراجعة دورية للنتائج.

↺ الرحلة دائرة: بعد الخطوة 8 نعود إلى 4 مع كل احتياج جديد.

تفاصيل كل خطوة

الخطوة	ماذا تفعل أنت	ماذا نفعل نحن	ما تستلمه
1. تتعرف علينا	تتابعنا أو تحمّل دليلًا مجانيًا	نشارك أمثلة عملية بالعربية والإنجليزية	دليل مجاني، وفيديو تعريفي
2. تقيّم الحل	تقرأ وتسأل	نجيب في الموقع فورًا، أو عبر البريد وواتساب	عيّنات المخرجات، ودليل PDF لكل منتج
3. استمارة الاحتياج	تملأ الاستمارة	نقرأ احتياجك ونرد بحل مناسب	تأكيد استلام، وموعد مقترح
4. تشخيص وعرض	تحضر جلسة قصيرة	عرض حي على بيانات تجريبية، ثم عرض مكتوب	عرض فني ومالي، وخطة نقل بيانات
5. القرار والاتفاق	توافق على العرض	نجهّز الاتفاق والفاتورة	اتفاق مختصر، واتفاقية معالجة بيانات عند الحاجة
6. الدفع	تدفع بالطريقة المناسبة	نؤكد الاستلام فورًا	إيصال رسمي
7. التسليم والتشغيل	تثبّت وتجرّب معنا	نقل البيانات (5 خطوات)، وتدريب الفريق	المنتج، ودليل التثبيت، وتقرير جودة البيانات
8. ما بعد البيع	تستخدم وتعطينا رأيك	نتابع، ونحدّث، وندعم	تحديثات الإصدار، ودعم فني، ومراجعة النتائج

استمارة الاحتياج على مرحلتين

1. المرحلة 1 (دقيقة، إلزامية): اسم المؤسسة، والبريد (وواتساب اختياريًا)، والمنتج الذي يهمك، والمشكلة التي تريد حلها
2. المرحلة 2 (ثلاث دقائق، اختيارية بعد الإرسال): القطاع، والدولة والمدينة، وحجم المؤسسة
3. اسمك ودورك، وهل أنت صاحب القرار
4. النظام الحالي: ورق، Excel، Google Sheets، أو برنامج آخر (اذكر اسمه)
5. كيف ستعرف أن الحل نجح، واللغة المطلوبة
6. الموعد المناسب للبدء، والميزانية التقريبية، وكيف عرفت مُدبِّر

لا نطلب في الاستمارة أي بيانات شخصية لطلاب أو موظفين.

طرق الدفع والتسليم

- **الأفراد:** الشراء والدفع على المنصة (Capafy أو Payhip أو خمسات)، والتحميل فورًا بعد الدفع.
- **المؤسسات:** فاتورة رسمية من مُدبِّر بالعملة المتفق عليها، والدفع بتحويل بنكي أو PayPal. المنتجات تُدفع مقدمًا، والخدمات نصفها عند التوقيع ونصفها عند التسليم، والعرض صالح 30 يومًا. التسليم في مجلد مشترك مع جلسة تشغيل.
- **الخدمات:** تثبيت ونقل بيانات وتدريب، وتُدفع بحسب العرض المعتمد.

الدعم الفني

- **خدمة ذاتية:** مركز المعرفة في الموقع، ومساعد الأسئلة، والأدلة والفيديوهات
- **تذكرة دعم:** نموذج الدعم أو البريد info@mudabbirai.com: اسم المنتج والإصدار ونص الرسالة. نرد خلال يوم عمل واحد
- **دعم المؤسسات:** جلسات مباشرة وقناة مخصصة ضمن العقد

ما بعد البيع

اليوم 1	رسالة ترحيب: روابط التثبيت والدليل والفيديو
اليوم 3	اطمئنان: هل اشتغل المنتج معك؟
اليوم 7	نصائح للاستخدام الأفضل
اليوم 30	مراجعة النتائج واستطلاع رضا قصير
كل 3 أشهر	للمؤسسات: مراجعة دورية واقتراحات تطوير

وعدنا: لا نخترع أرقامًا؛ «منظومتي» تعمل من حساب جهتك فتبقى بياناتها عندك، والمهارات تعالج ملفاتك داخل أداة الذكاء الاصطناعي التي تستخدمها وبحسب شروطها؛ ولا يُرسل أو يُنشر شيء باسمك دون موافقتك.